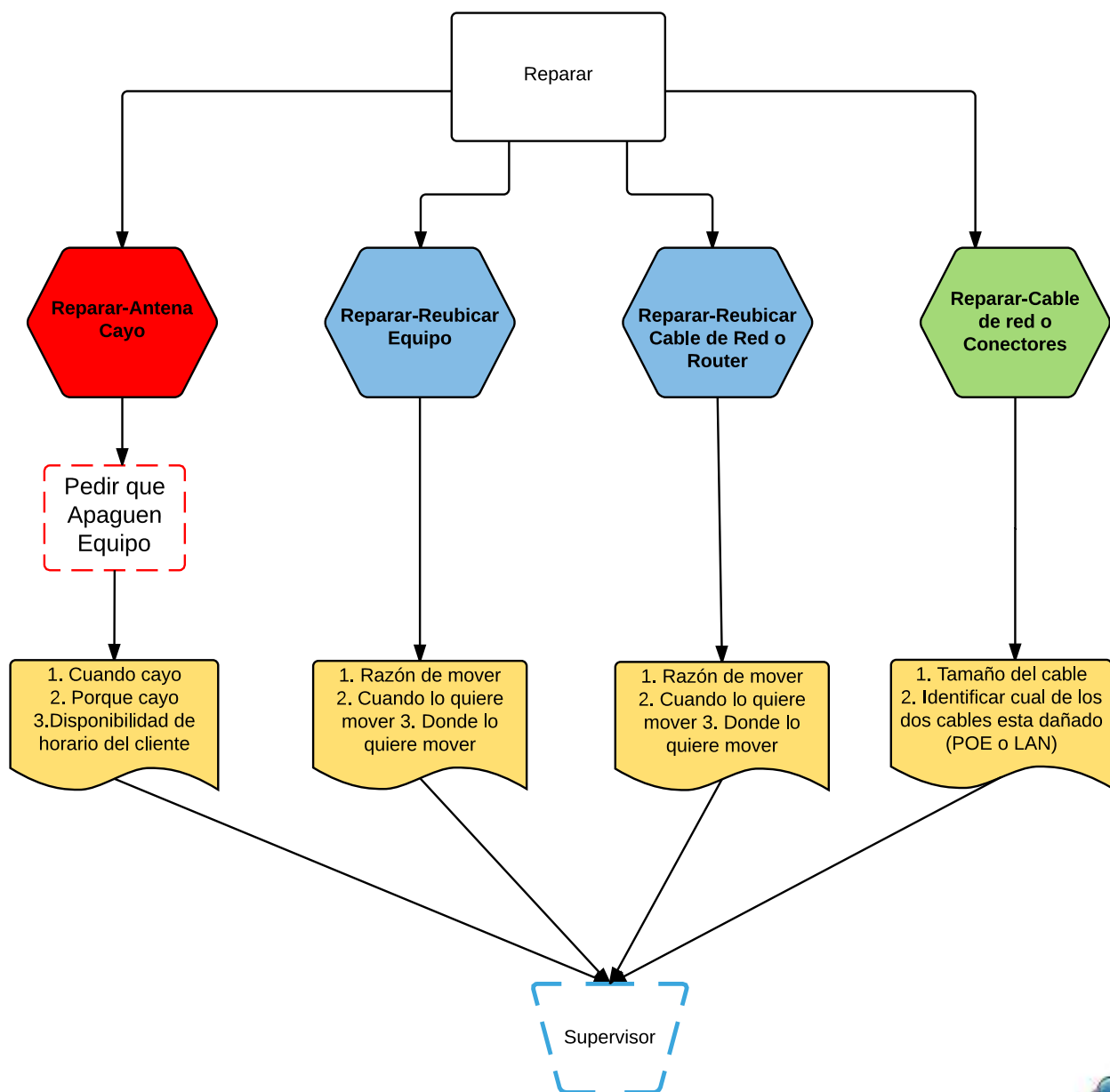
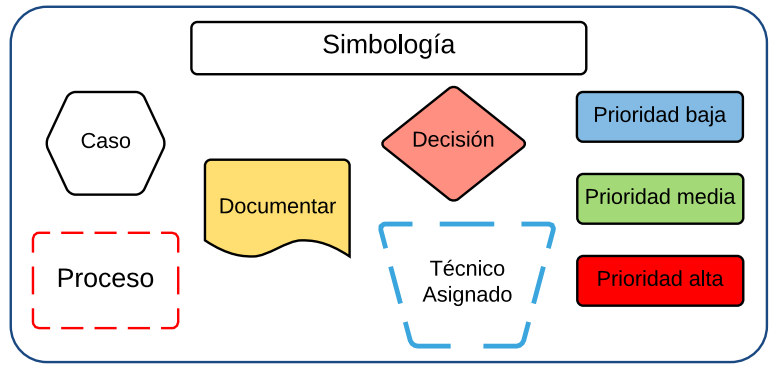




Caso 1 Reparación de Instalación

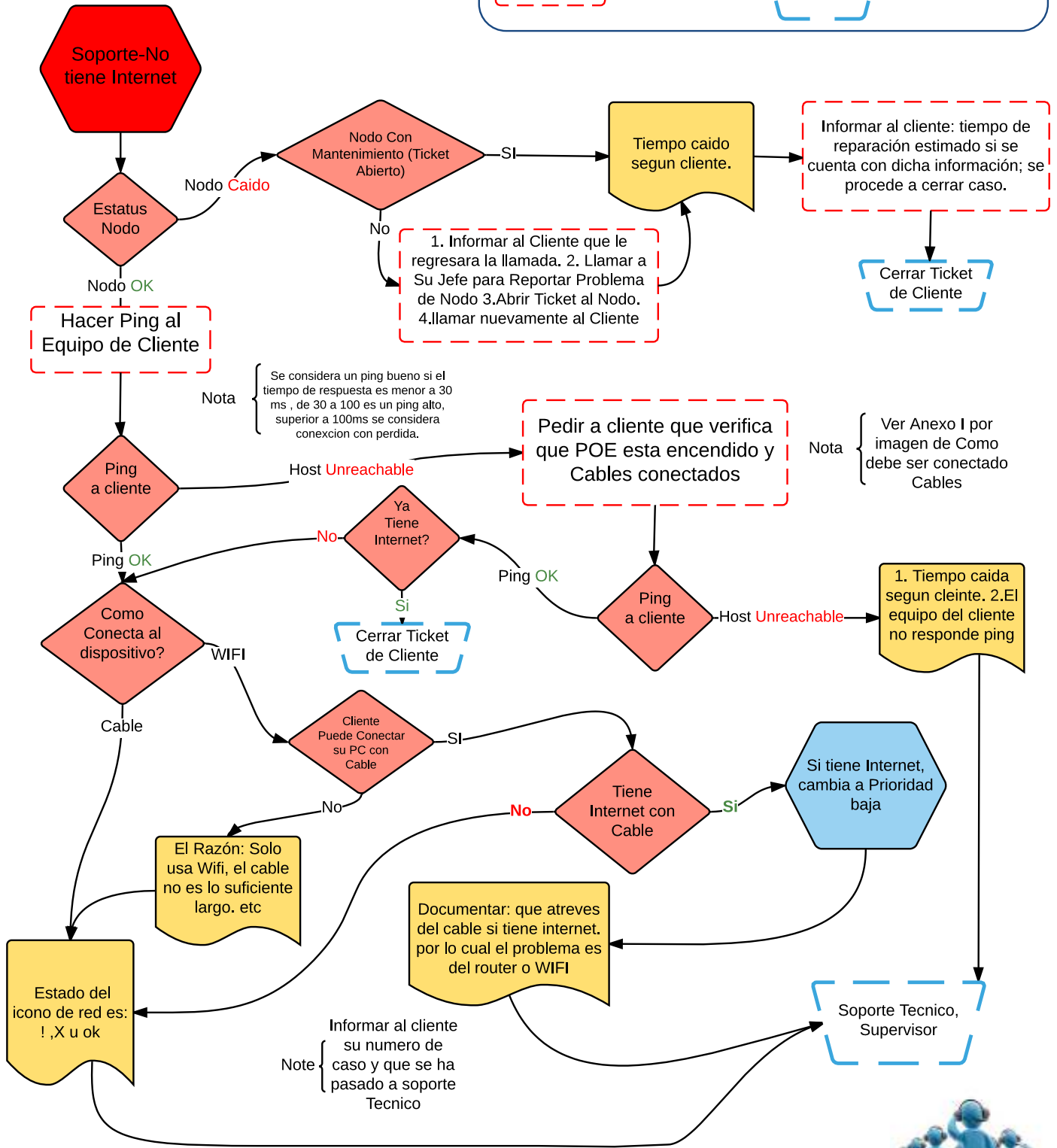
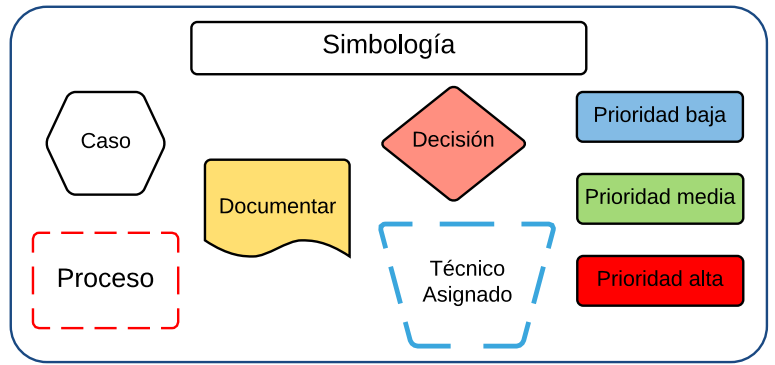


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 2 Soporte-No tiene Internet

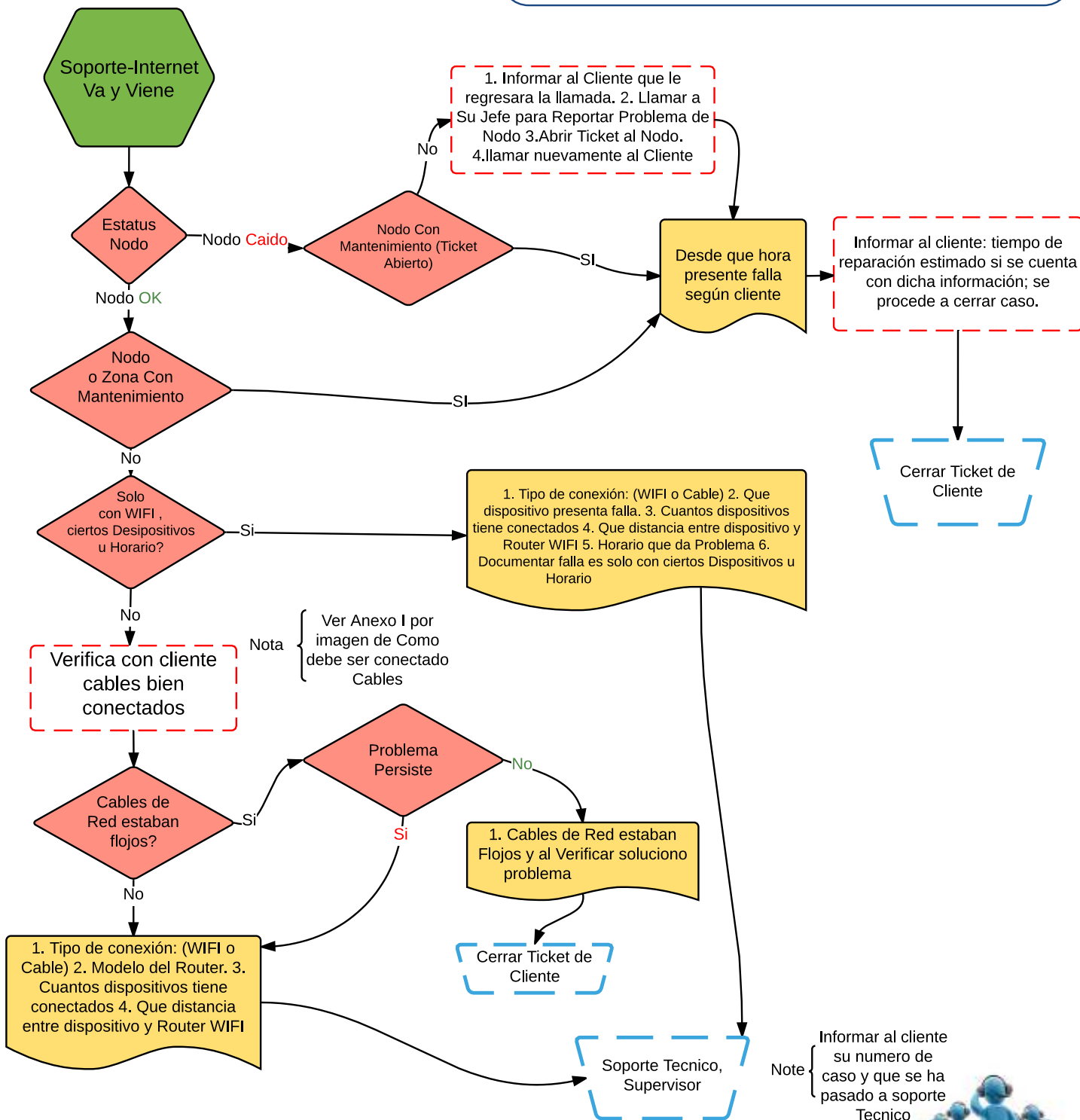
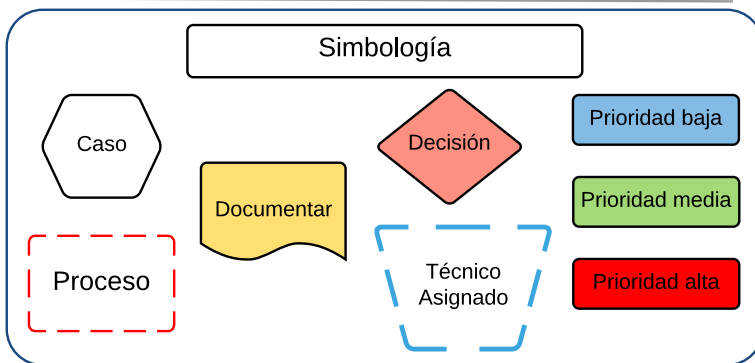


"Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje" Bill Gates.





Caso 3: Servicio intermitente

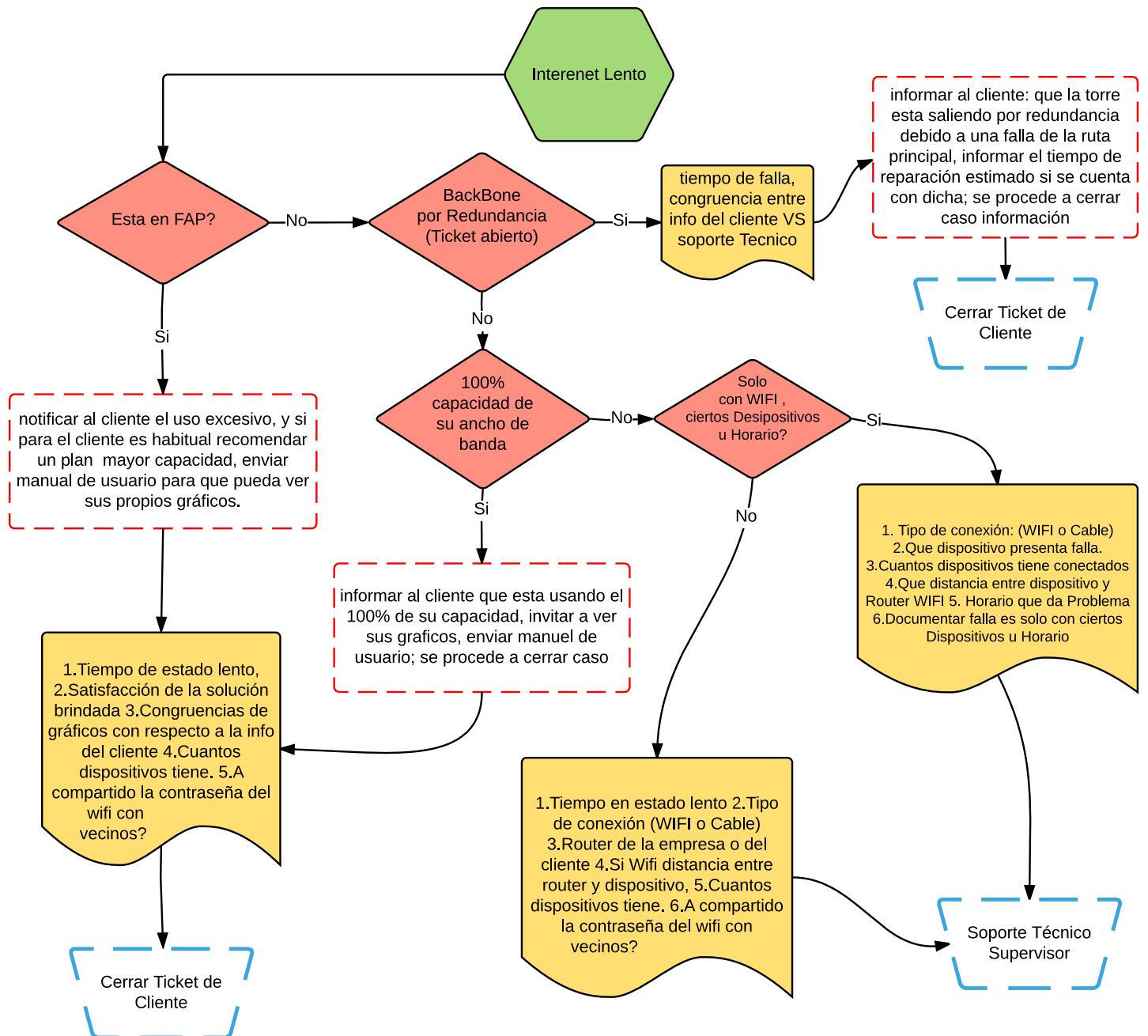
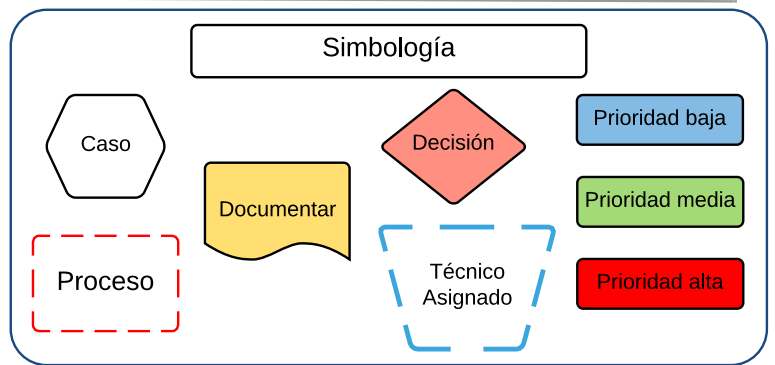


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 4 Internet Lento

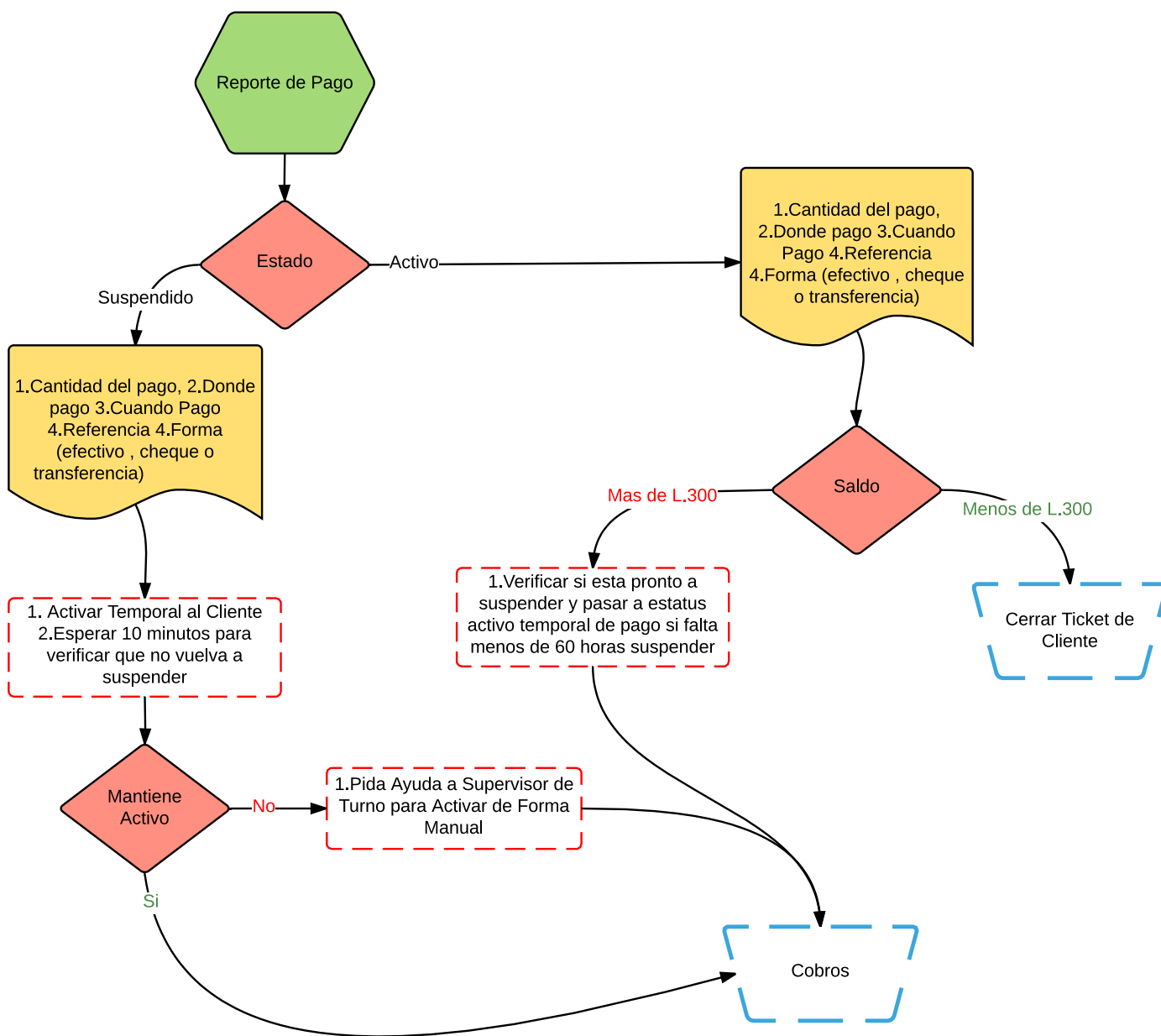
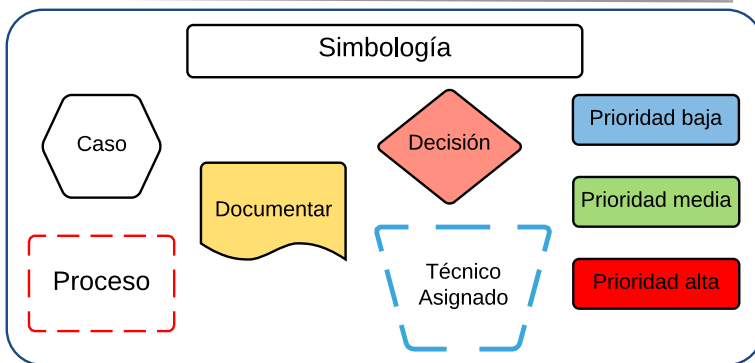


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 5 Reporte de pago

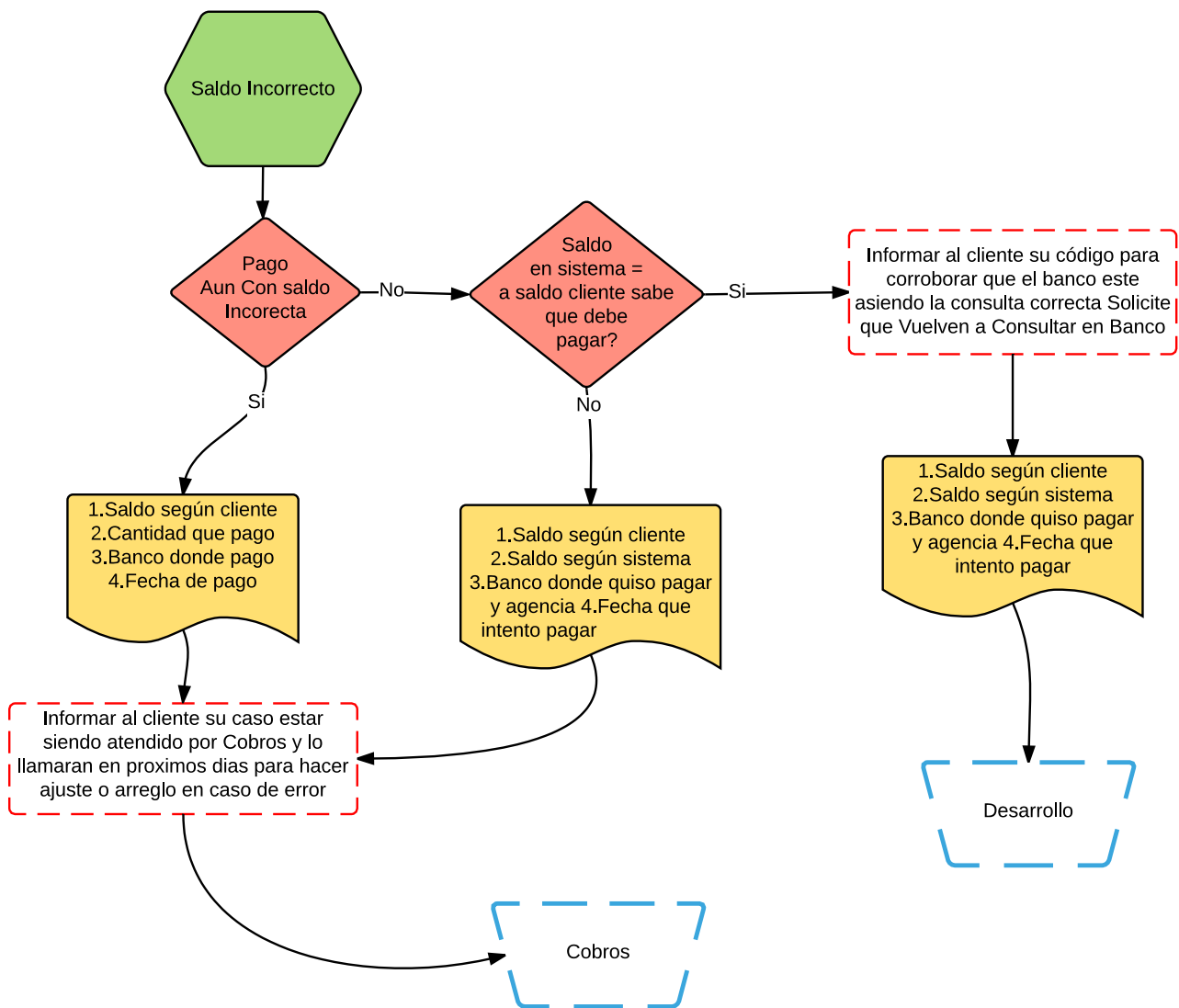
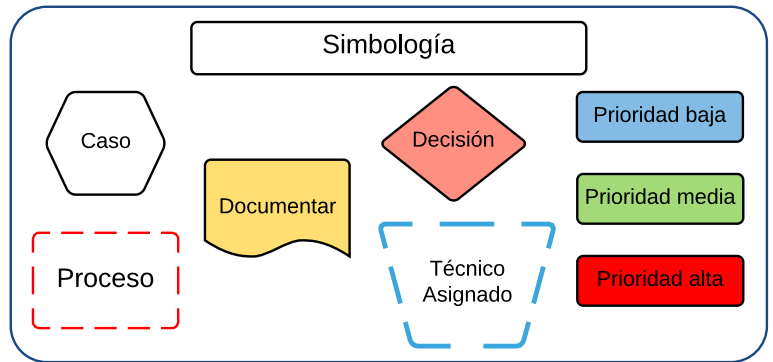


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 6 Saldo Incorrecto

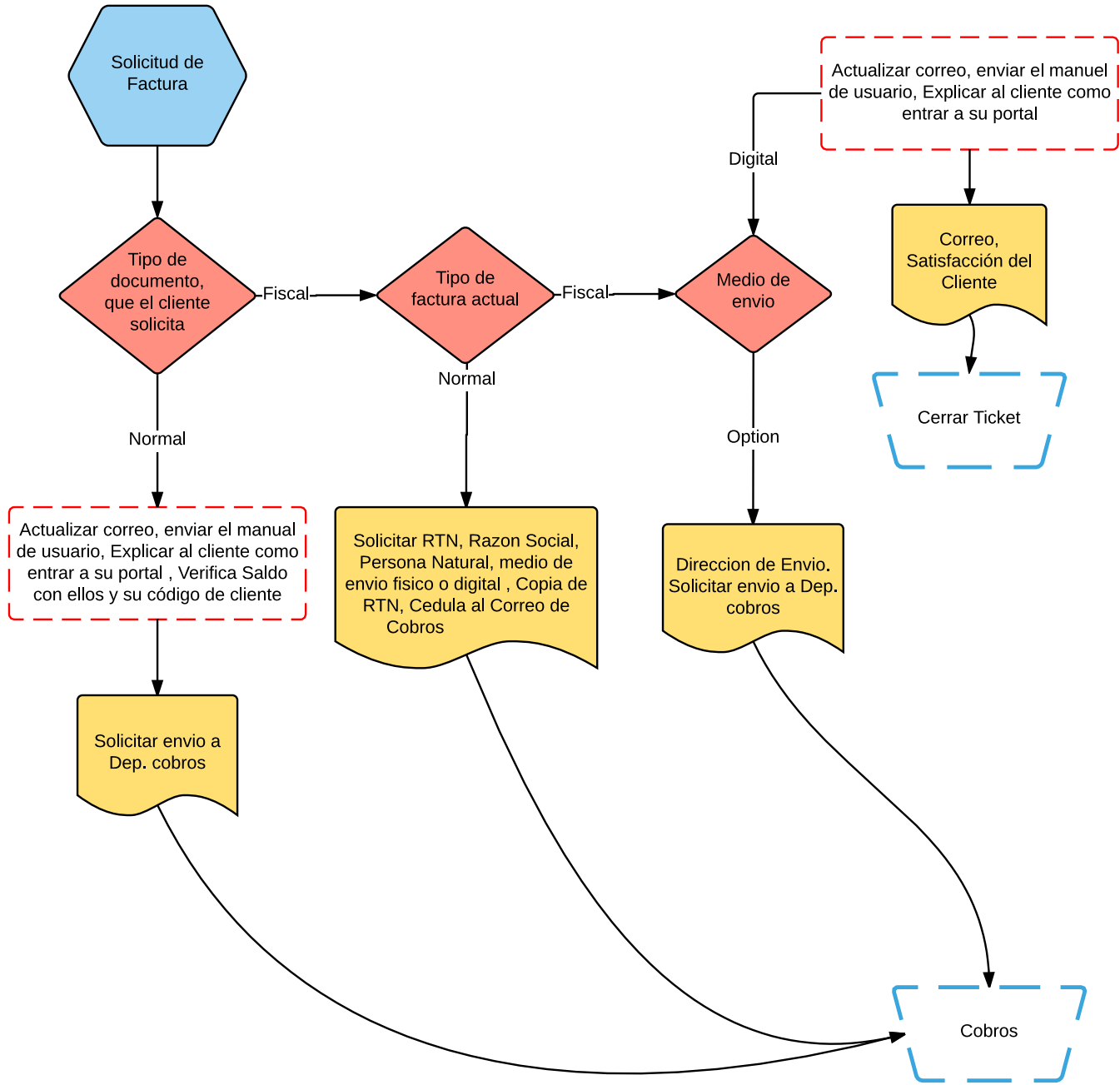
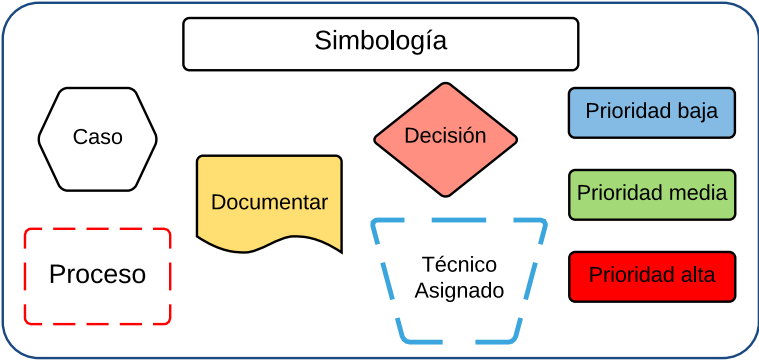


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 7 Solicita Factura

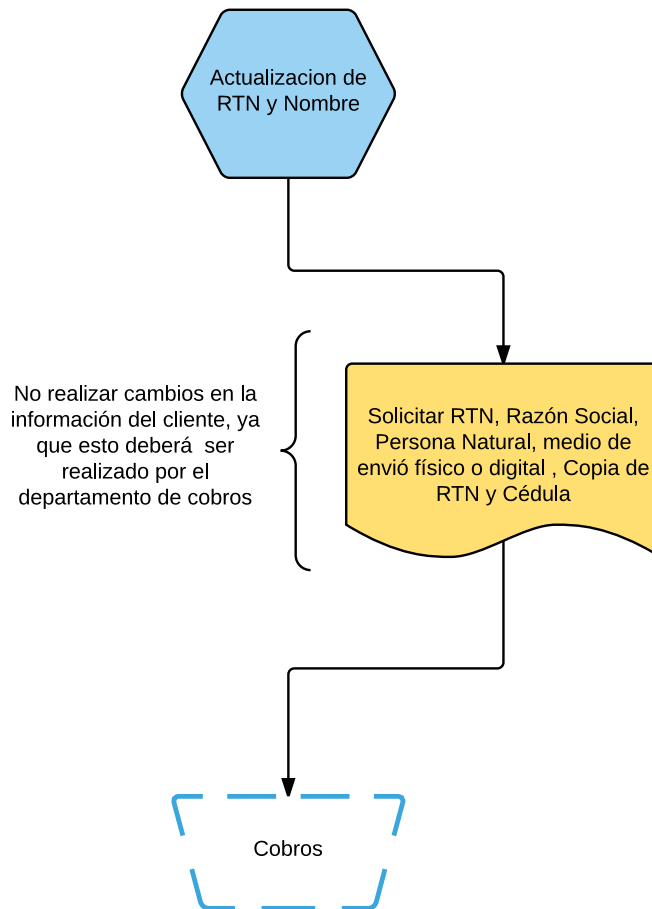
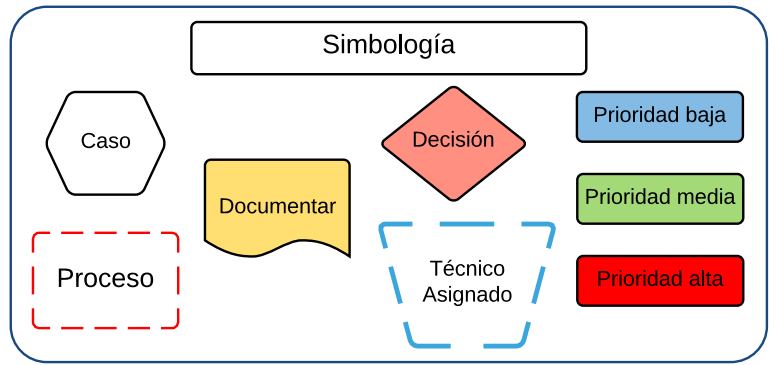


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 8 Actualización RTN y Nombre

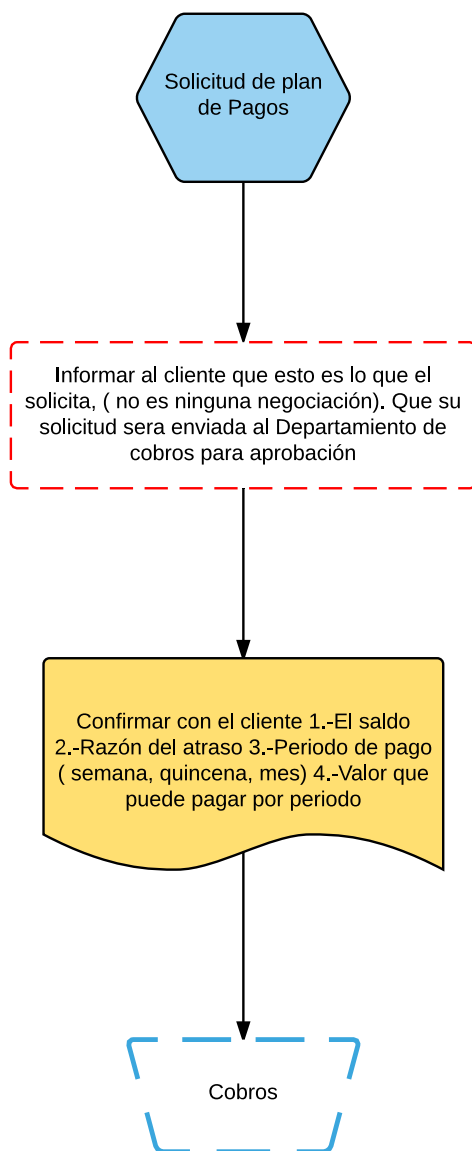
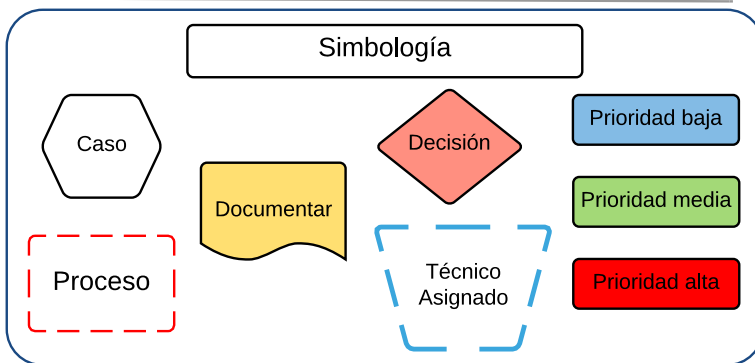


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 9 Solicitud plan de Pagos

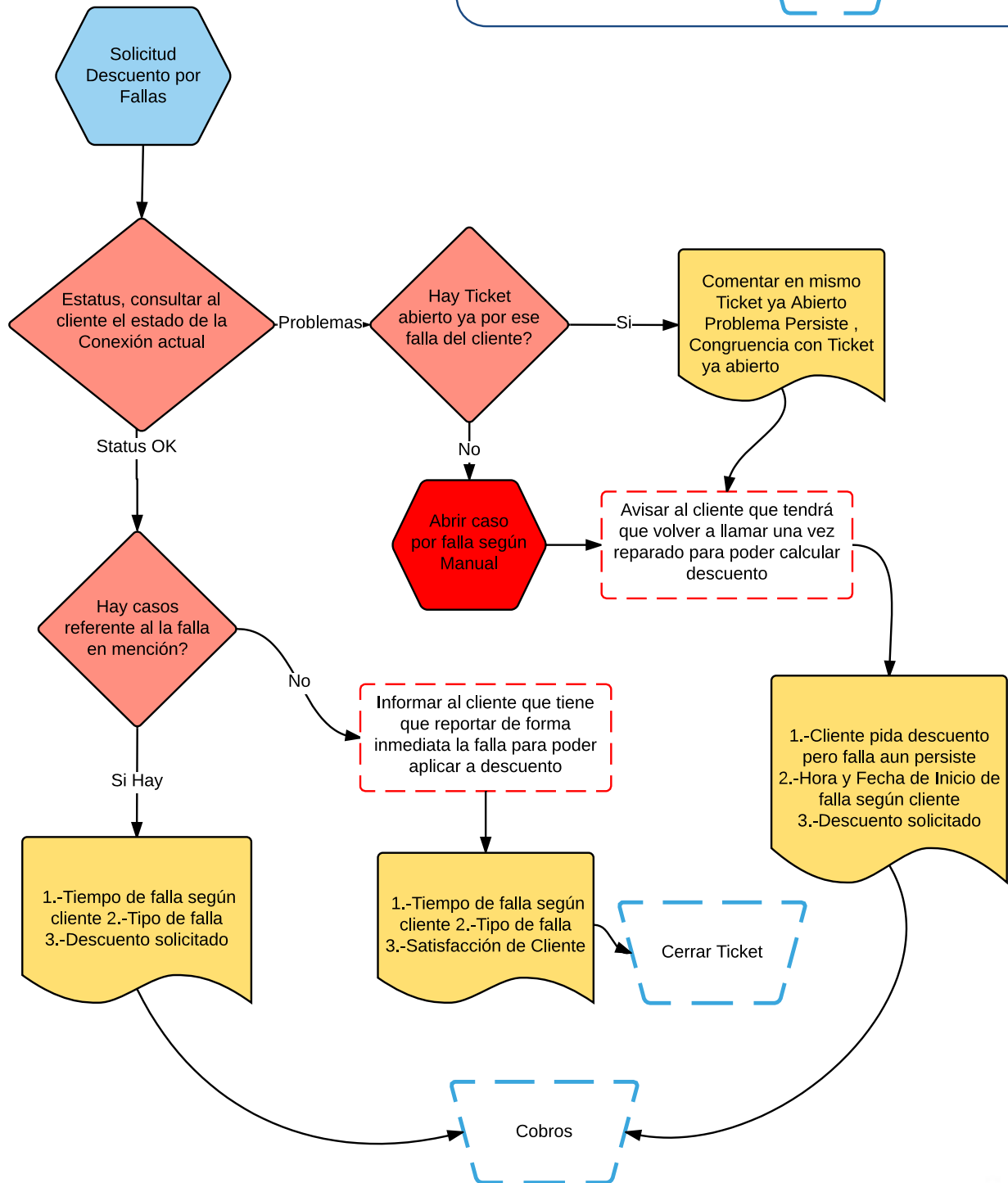
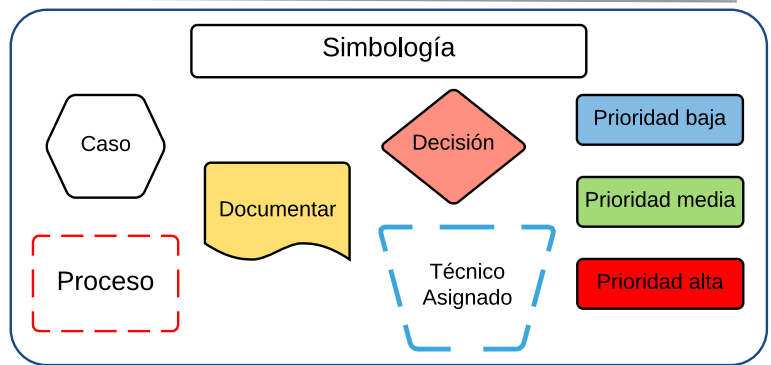


"Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje" Bill Gates.





Caso 10 Descuento por Fallas

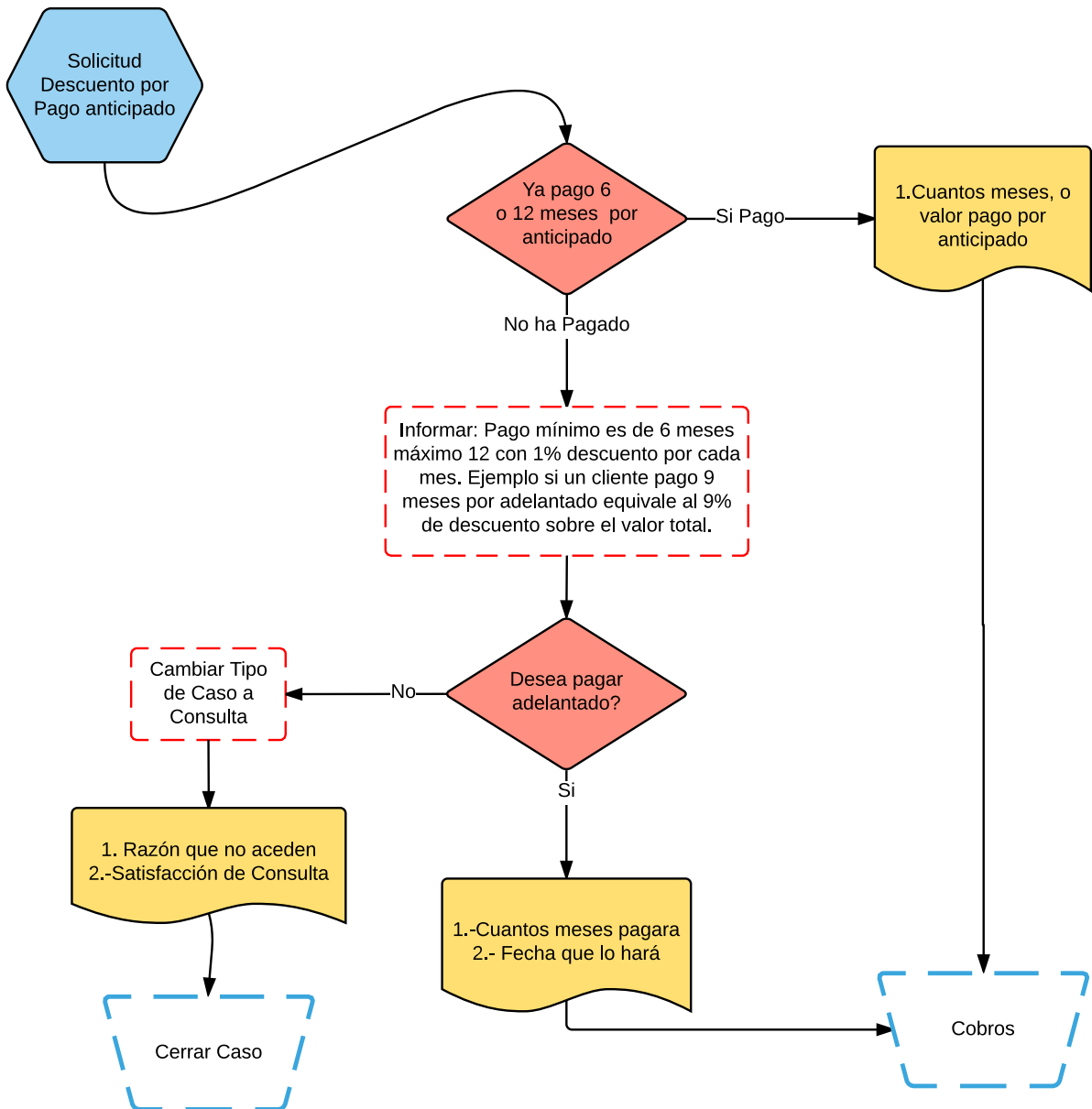
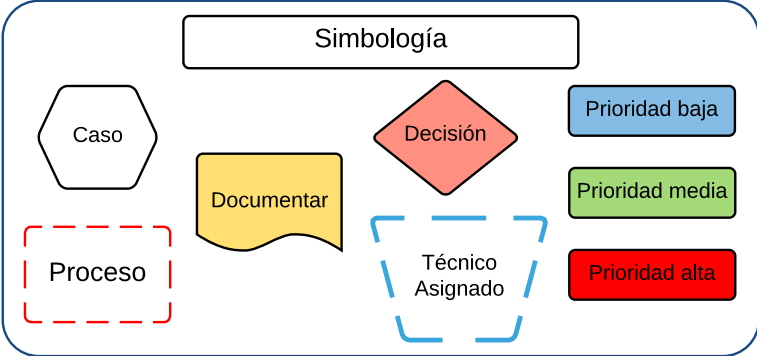


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 11 Solicitud descuento pago adelantado

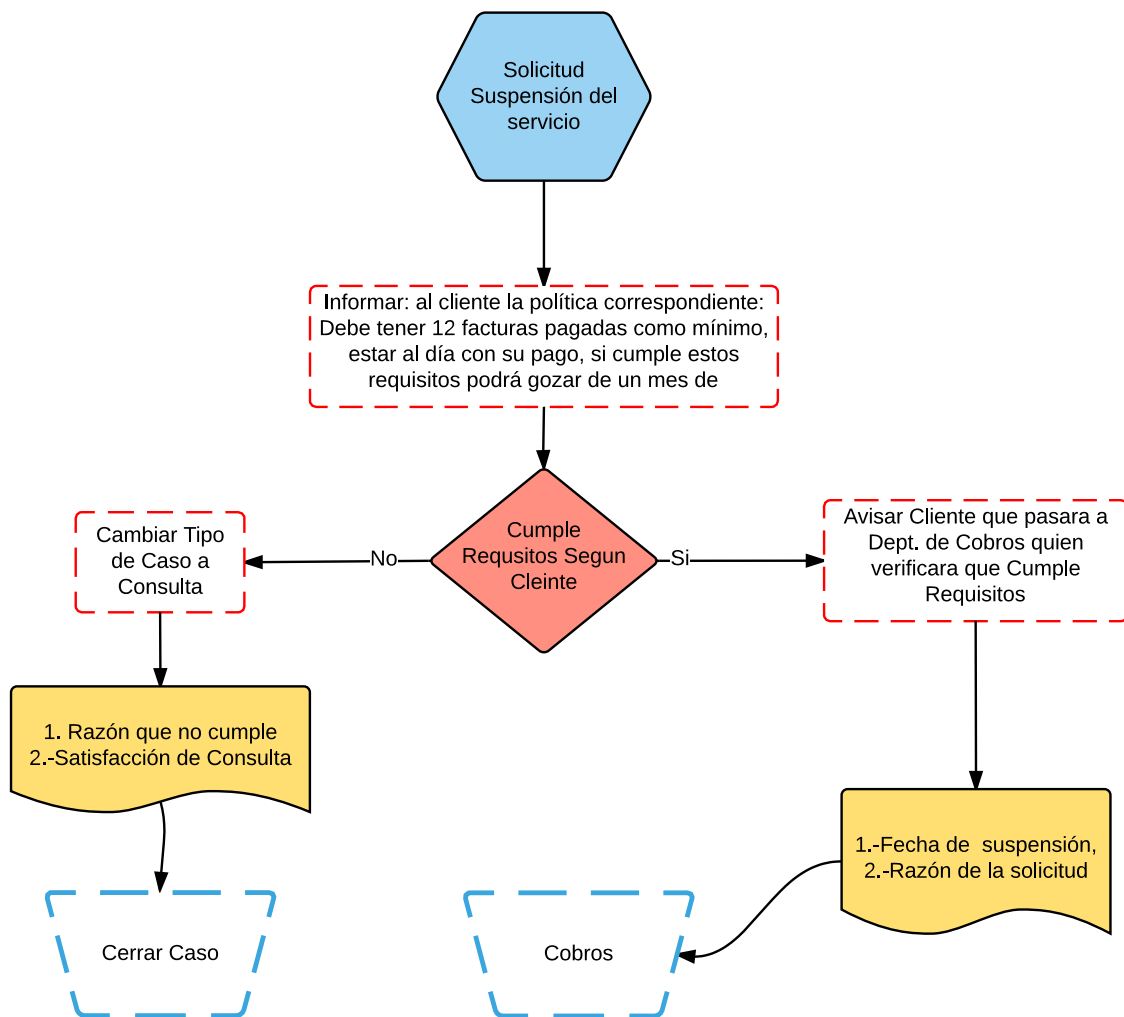
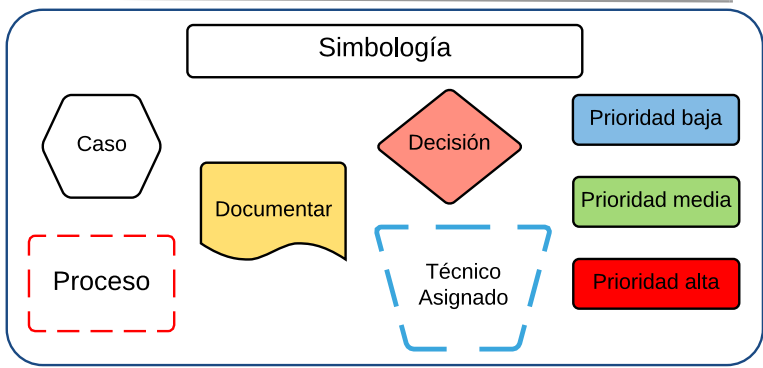


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 12 Solicitud de suspencion

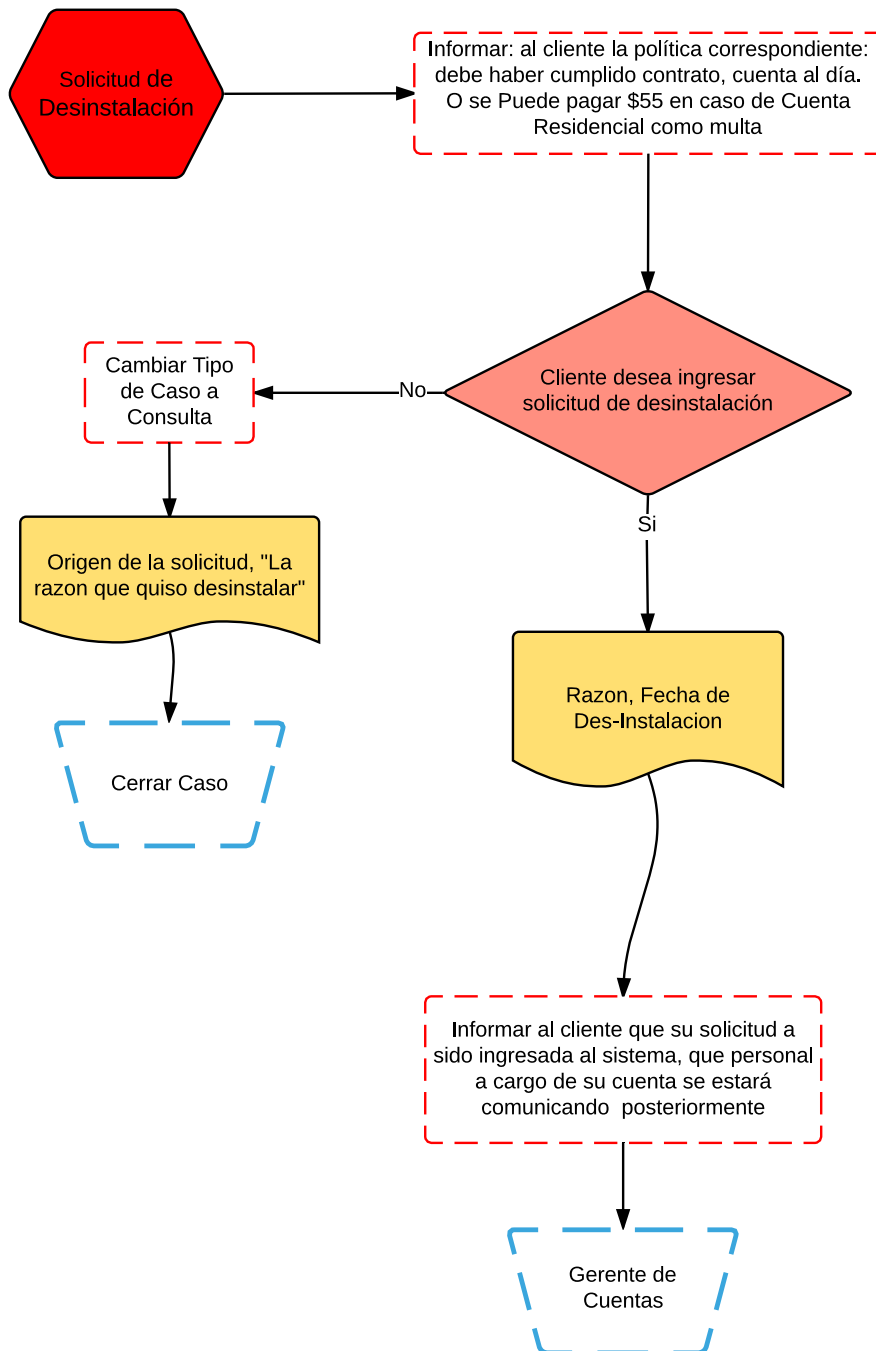
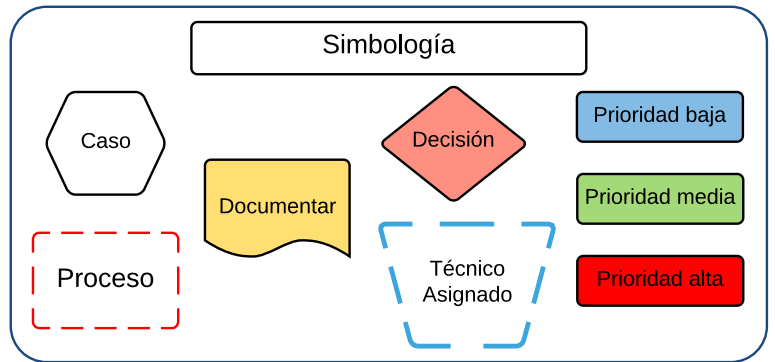


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 13 Solicitud de Des-instalacion

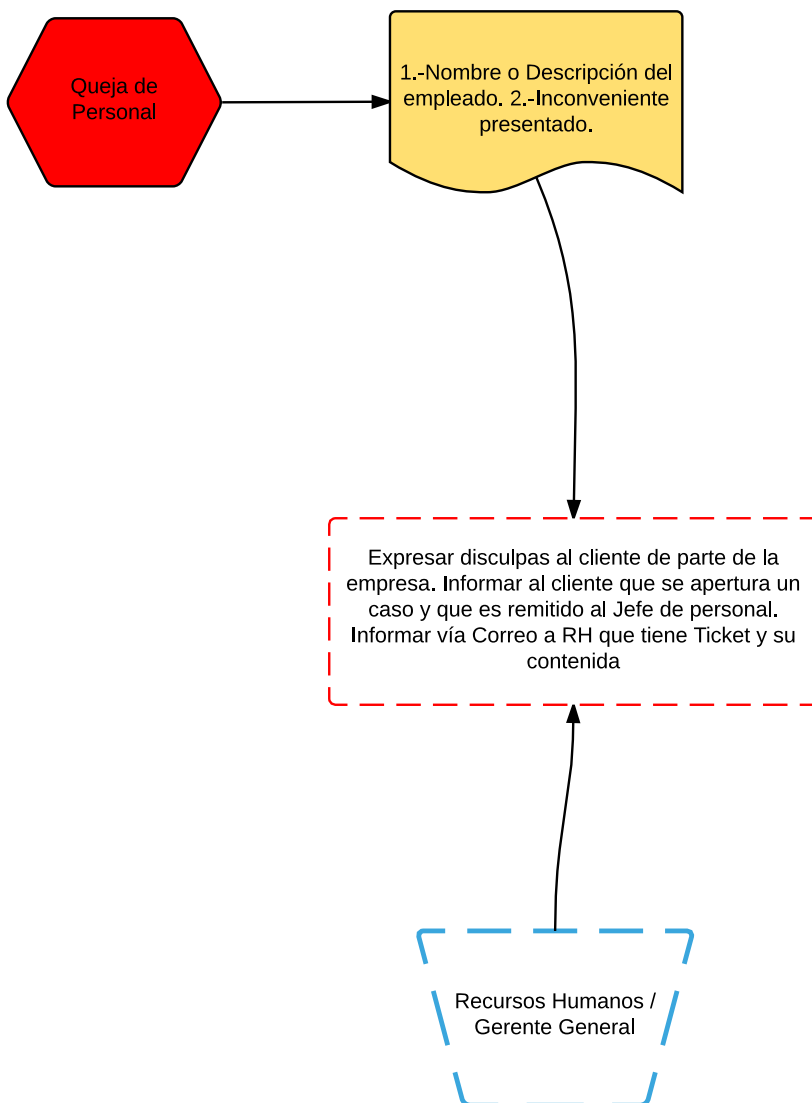
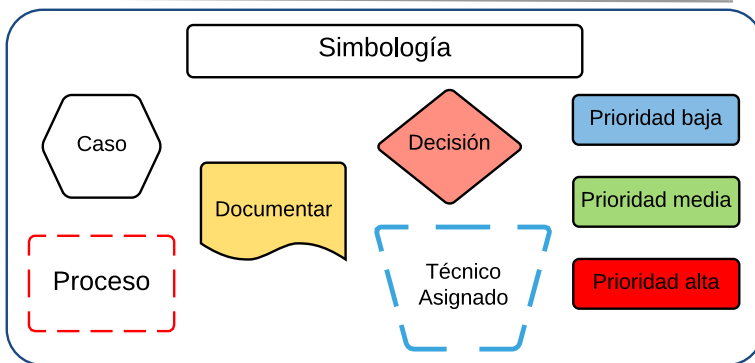


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 14 Queja de Personal

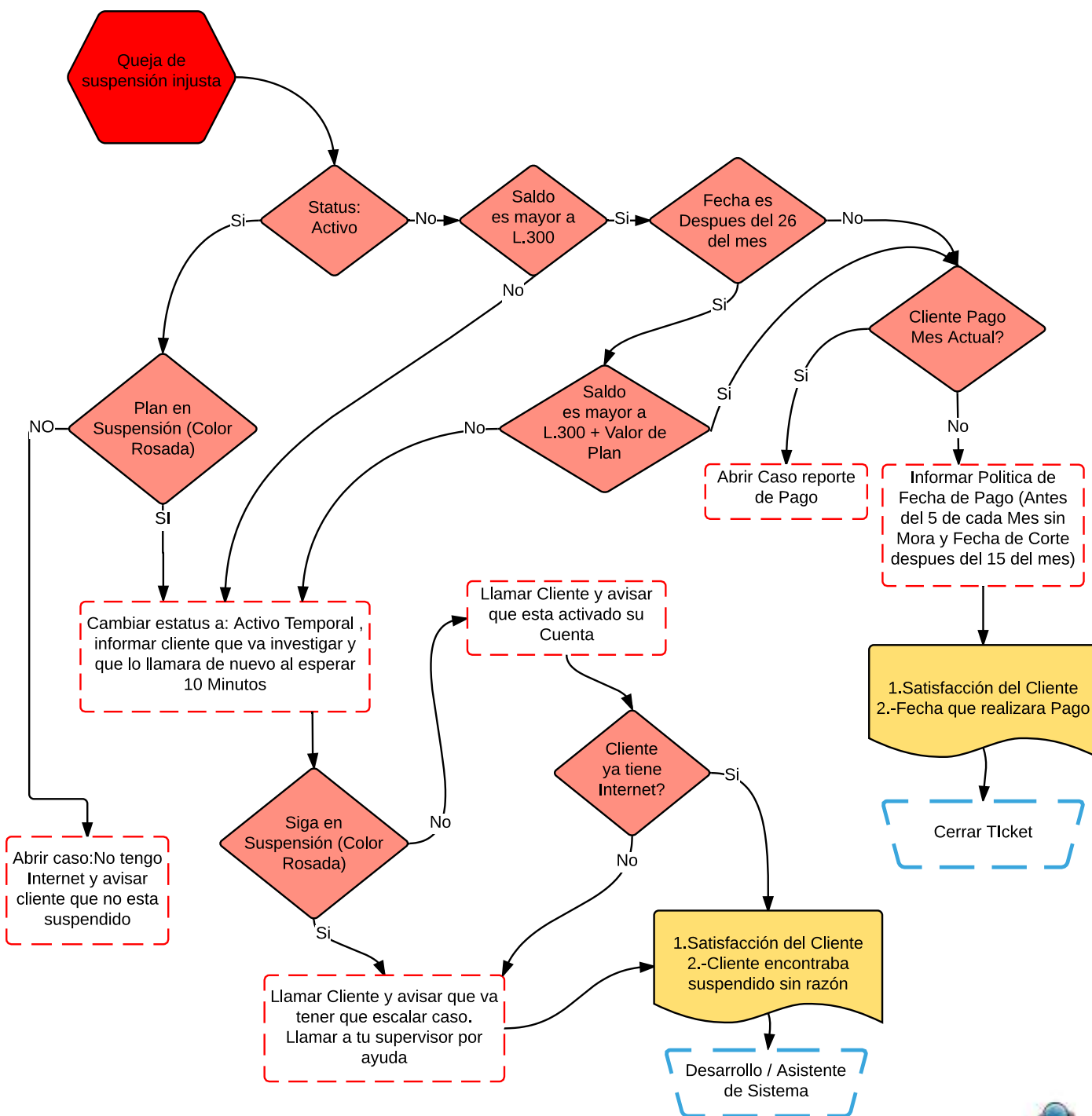
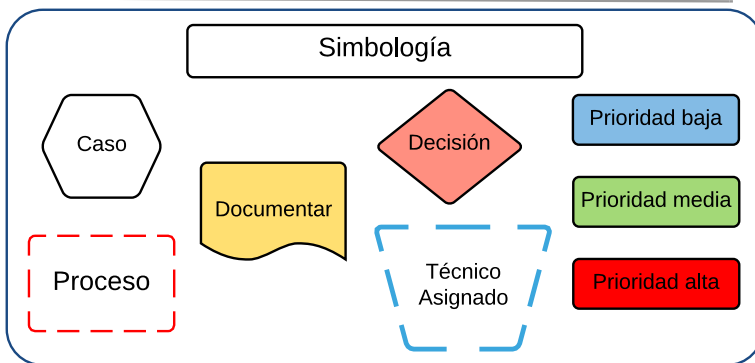


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 15 Queja de Suspencion Injusta

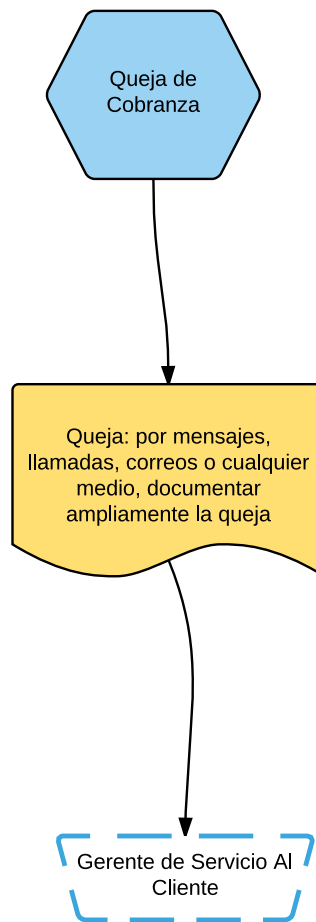
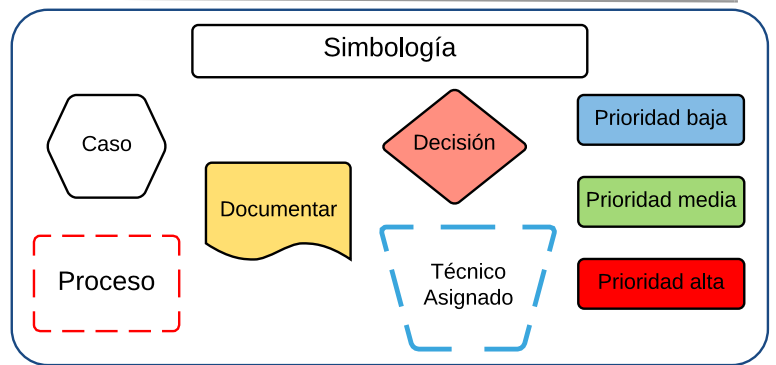


"Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje" Bill Gates.





Caso 16 Queja de Cobranza

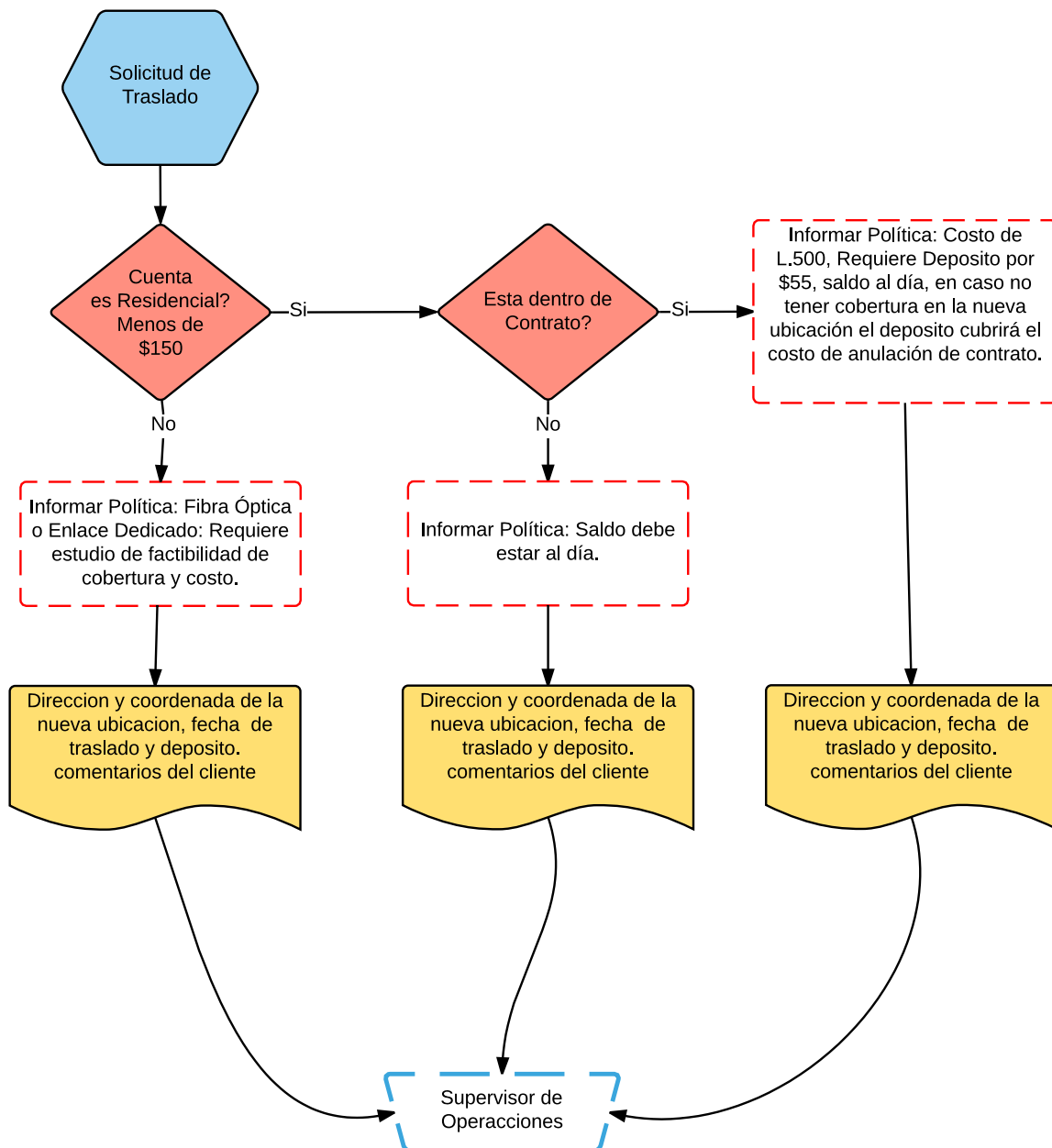
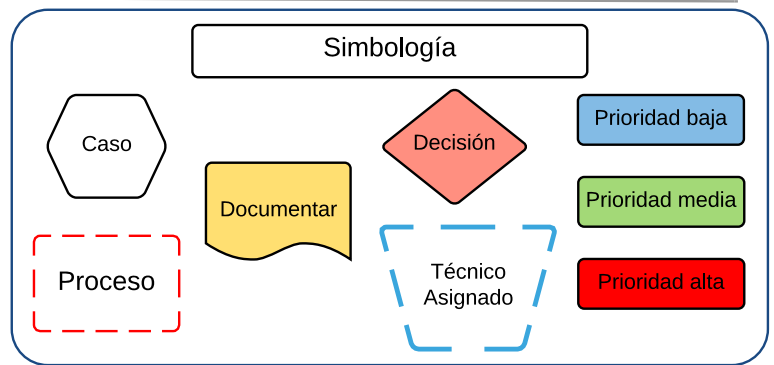


"Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje" Bill Gates.





Caso 17 Solicitud de Traslado

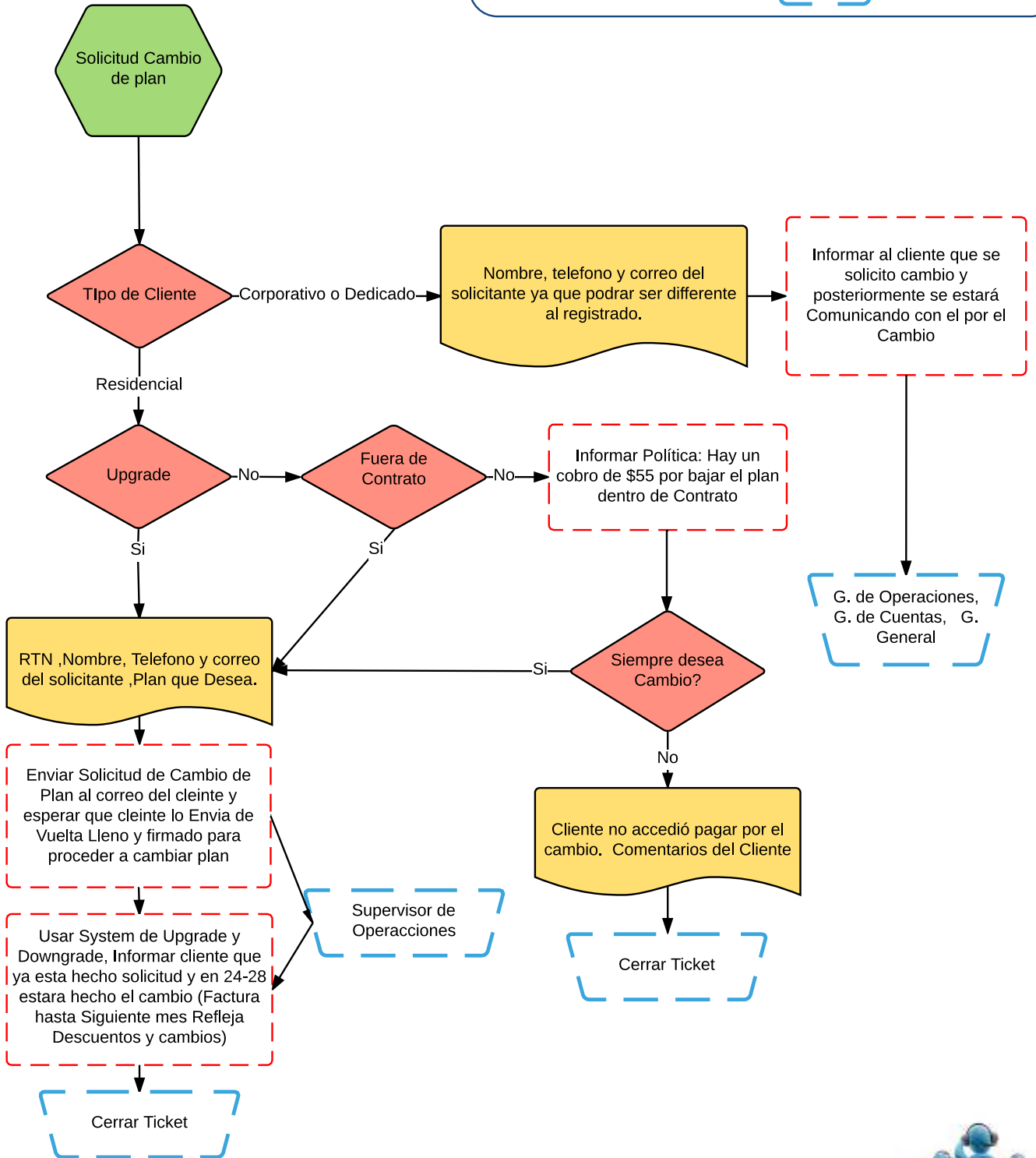
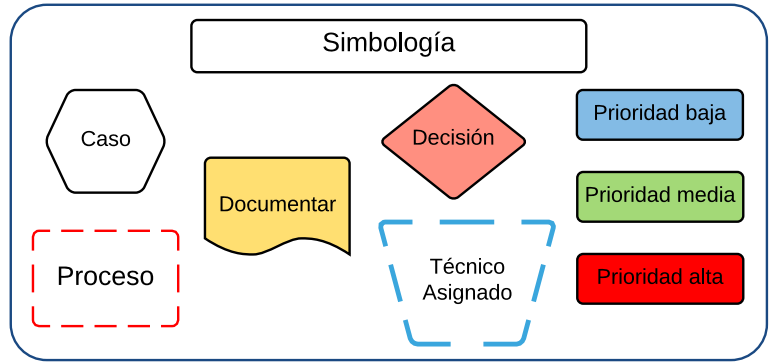


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 18 Solicita cambio de Plan

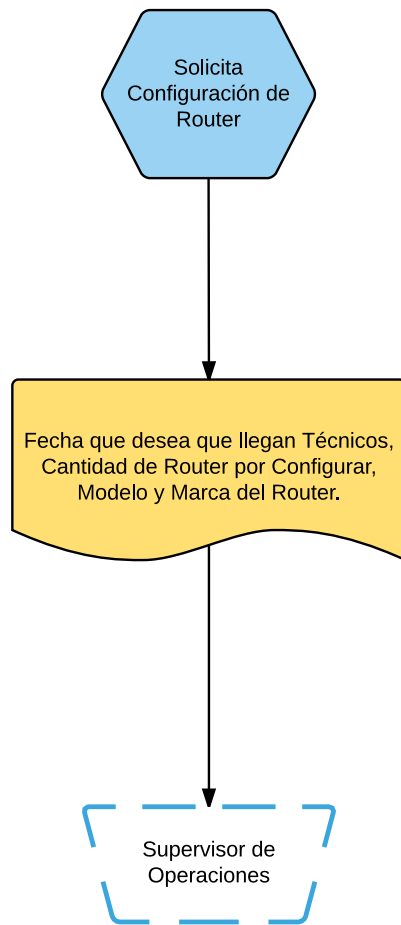
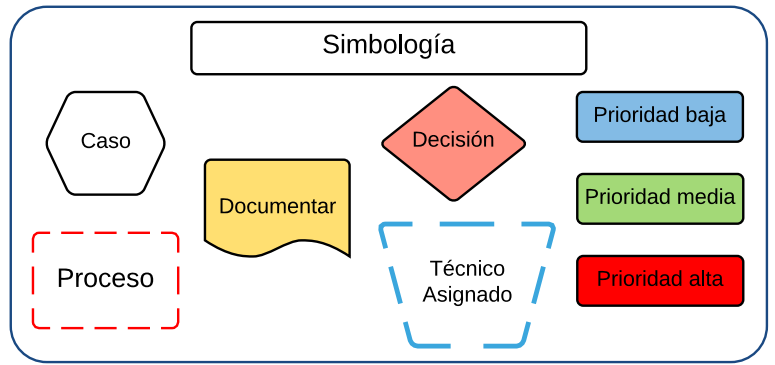


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 19 Solicita Configuración de Router



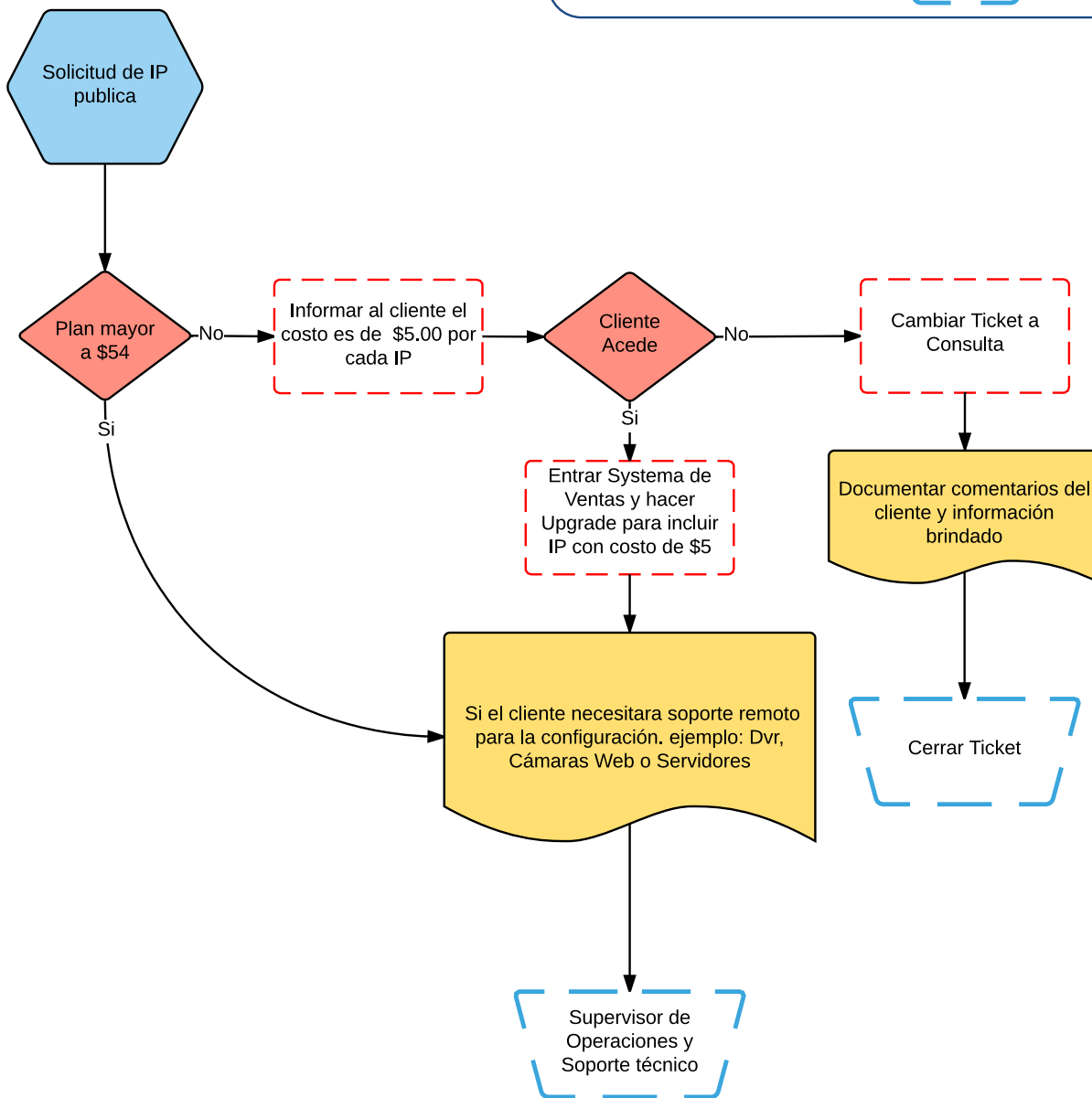
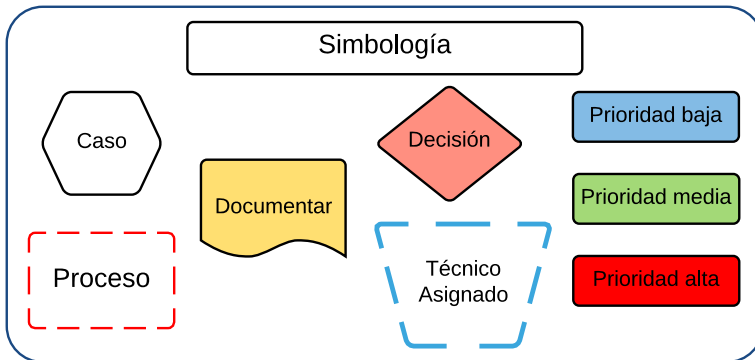
Nota {
Cliente compra router
y ocupa ayuda en
instalar y configurarlo

“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 20 Solicita IP Publica

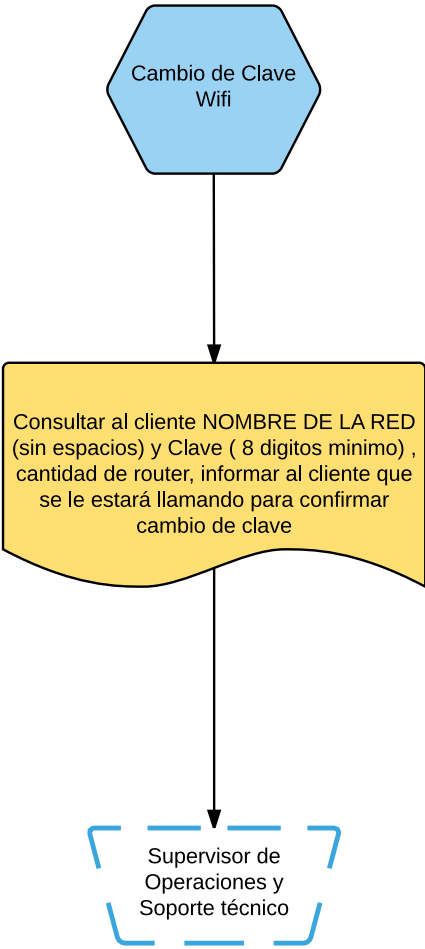
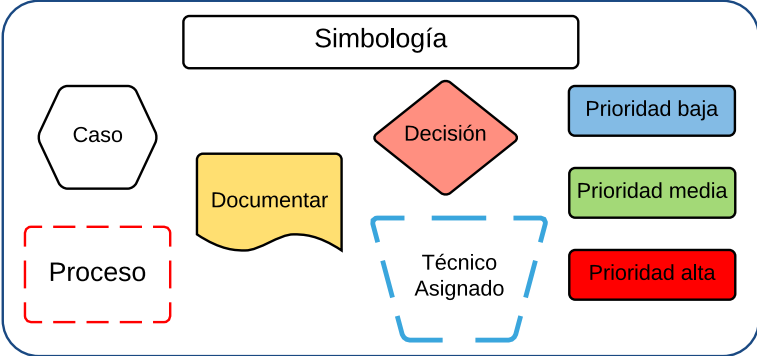


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 21 Solicita Cambio de Clave WIFI

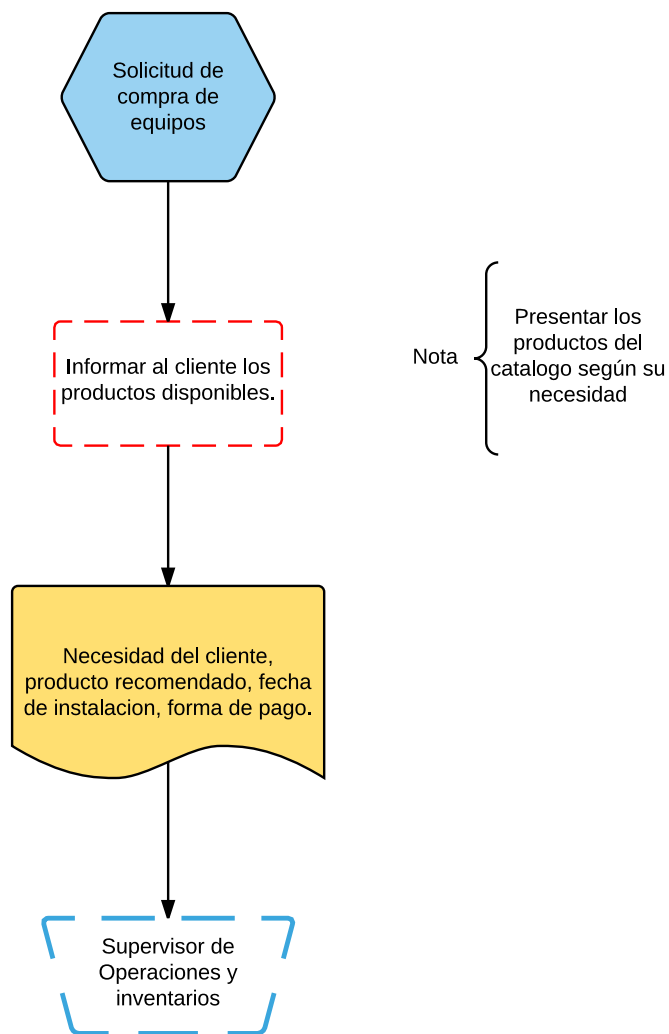
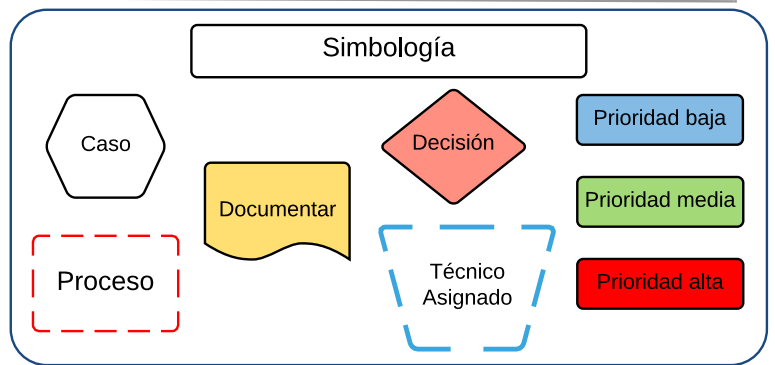


"Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje" Bill Gates.





Caso 22 Solicita Comprar Equipos

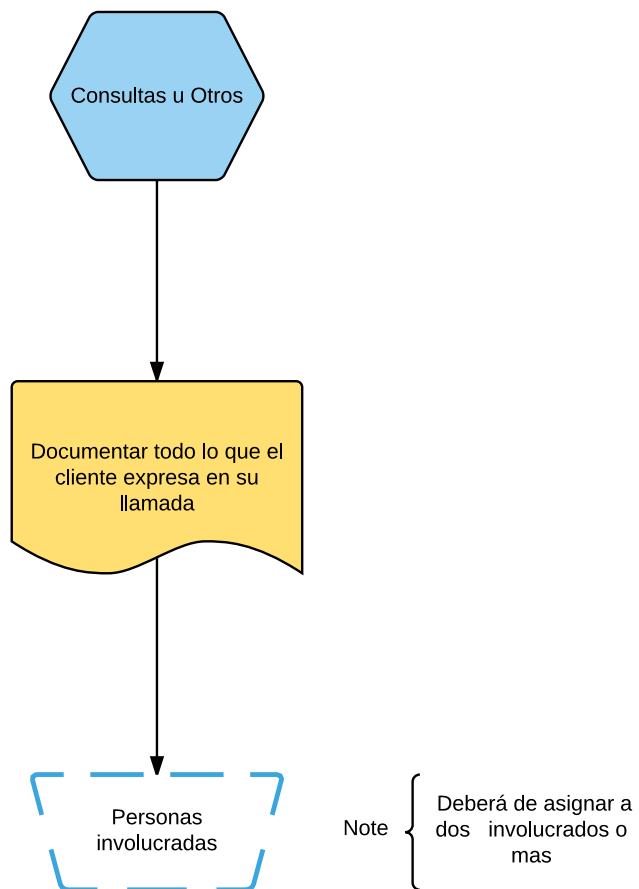
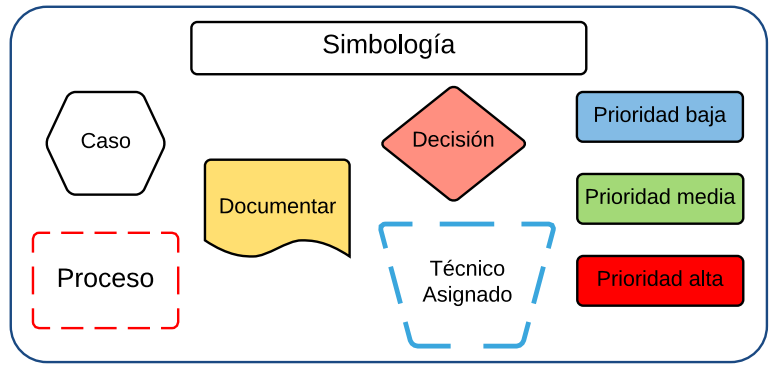


“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.





Caso 23 Consultas u Otros



“Tus clientes más enojados son tu mayor y mejor fuente de aprendizaje” Bill Gates.

